Regulamin serwisu sophos.polsoft.pl

Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa zasady korzystania z serwisu internetowego sophos.polsoft.pl (dalej: „Serwis”) oraz zasady świadczenia usług drogą elektroniczną w Serwisie, zgodnie z art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
2. Usługodawcą jest **Polsoft Engineering Sp. z o.o.** z siedzibą w Katowicach, ul. 73 Pułku Piechoty 1, 40-467 Katowice, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach, VIII Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem KRS 0000125330, NIP 954-22-46-570, REGON 270526833, kapitał zakładowy 255 000,00 zł (dalej: „Usługodawca”).
3. Kontakt z Usługodawcą: e-mail **sophos@polsoft.pl**, telefon (32) 209 80 39 (pon.–pt. 8:00–16:00, opłata zgodna z cennikiem Twojego operatora), adres pocztowy jak wyżej.
4. Serwis ma charakter informacyjny: przedstawia rozwiązania Sophos (m.in. firewalle Sophos XGS, licencje i subskrypcje, Sophos Endpoint, Sophos MDR) oraz usługi Usługodawcy jako autoryzowanego partnera Sophos – dobór, sprzedaż, wdrożenie i opiekę. W Serwisie nie są sprzedawane towary ani usługi. Informacje w Serwisie, w tym parametry urządzeń i ceny, nie stanowią oferty w rozumieniu art. 66 Kodeksu cywilnego – umowy na dostawę sprzętu, licencje, wdrożenie lub opiekę zawierane są odrębnie, na warunkach uzgodnionych z klientem.
5. Serwis prowadzi Usługodawca we własnym imieniu. Nie jest to serwis producenta – Sophos Limited nie odpowiada za jego treść.
6. Regulamin jest udostępniony nieodpłatnie w Serwisie w sposób umożliwiający jego pobranie, utrwalenie i wydrukowanie.

§ 2. Usługi świadczone w Serwisie

1. Usługodawca świadczy w Serwisie nieodpłatnie następujące usługi drogą elektroniczną:
    1. **przeglądanie treści Serwisu** – udostępnianie informacji o produktach Sophos i usługach Usługodawcy;
    2. **formularz kontaktowy** – umożliwienie przesłania Usługodawcy wiadomości;
    3. **formularz bezpłatnej konsultacji** – umożliwienie zgłoszenia chęci odbycia konsultacji dotyczącej doboru, licencji lub wdrożenia rozwiązań Sophos;
    4. **kalkulator doboru firewalla** – orientacyjne wskazanie modelu Sophos XGS na podstawie podanych parametrów sieci.
2. Umowa o świadczenie usługi przeglądania treści zostaje zawarta z chwilą otwarcia dowolnej strony Serwisu i rozwiązana z chwilą jego opuszczenia.
3. Umowa o świadczenie usługi formularza kontaktowego albo formularza konsultacji zostaje zawarta z chwilą rozpoczęcia wypełniania formularza i rozwiązana z chwilą jego wysłania albo rezygnacji z wysłania. Odpowiedź na wiadomość Usługodawca przesyła na podany adres e-mail lub kontaktuje się pod podanym numerem telefonu.
4. Kalkulator doboru firewalla działa w przeglądarce Użytkownika; wprowadzone w nim dane nie są wysyłane do Usługodawcy ani zapisywane, chyba że Użytkownik sam przeniesie wynik do formularza konsultacji i go wyśle. Wynik kalkulatora ma charakter orientacyjny i nie zastępuje doboru urządzenia na podstawie pełnych wymagań sieci.
5. Z każdej usługi można zrezygnować w dowolnym momencie, przestając z niej korzystać.

§ 3. Wymagania techniczne

1. Do korzystania z Serwisu potrzebne jest urządzenie z dostępem do Internetu oraz aktualna przeglądarka internetowa z włączoną obsługą JavaScript.
2. Do wysłania formularza potrzebny jest adres e-mail. Formularze są chronione przed automatycznym wysyłaniem mechanizmem działającym w Serwisie, bez udziału usług zewnętrznych.
3. Korzystanie z Internetu wiąże się z typowymi zagrożeniami (np. złośliwe oprogramowanie, przechwycenie transmisji). Serwis korzysta z szyfrowanego połączenia (SSL/TLS); zalecamy używanie aktualnego oprogramowania antywirusowego i przeglądarki.

§ 4. Zasady korzystania z Serwisu

1. Zabronione jest dostarczanie przez Użytkownika treści o charakterze bezprawnym, w szczególności naruszających dobra osobiste lub prawa autorskie innych osób, a także podejmowanie działań zakłócających działanie Serwisu (np. automatyczne wysyłanie formularzy, próby nieuprawnionego dostępu).
2. Użytkownik podaje w formularzach dane prawdziwe i dotyczące jego samego albo firmy, w imieniu której działa.
3. Treści Serwisu (teksty, grafiki, układ) są chronione prawem autorskim i należą do Usługodawcy lub zostały wykorzystane za zgodą uprawnionych. Sophos, Sophos XGS, Sophos Endpoint, Intercept X, Sophos MDR, Sophos Central, Sophos Fusion oraz inne nazwy i znaki towarowe należą do Sophos Limited lub innych właścicieli i służą wyłącznie do oznaczenia produktów.

§ 5. Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące działania Serwisu i świadczonych w nim usług można składać e-mailem na adres **sophos@polsoft.pl** lub pisemnie na adres Usługodawcy.
2. Reklamacja powinna zawierać dane kontaktowe zgłaszającego oraz opis problemu.
3. Usługodawca rozpatruje reklamację w terminie 14 dni od jej otrzymania i informuje o wyniku w taki sam sposób, w jaki reklamacja została złożona, chyba że zgłaszający wskaże inny.

§ 6. Dane osobowe

Zasady przetwarzania danych osobowych i wykorzystywania plików cookies opisuje Polityka prywatności.

§ 7. Postanowienia końcowe

1. Usługodawca może zmienić Regulamin z ważnych przyczyn, w szczególności zmiany przepisów prawa, zmiany zakresu usług lub względów technicznych. Zmieniony Regulamin obowiązuje od dnia jego opublikowania w Serwisie; nie wpływa na usługi wykonane wcześniej.
2. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie stosuje się przepisy prawa polskiego, w szczególności ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną i Kodeksu cywilnego.
3. Regulamin nie wyłącza ani nie ogranicza uprawnień przysługujących konsumentom z mocy bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

Regulamin obowiązuje od dnia 30.10.2026.
